

1

Recepción de consultas, quejas y reclamos

Presencial: Sucursal – Oficina Central

Vía telefónica: 57478826 -83514382

Página web: www.servicreditosa.com

Correo electrónico:

atencionalcliente@servicreditosa.com



PROCESO DE TRÁMITE Y RESPUESTA A RECLAMOS

2

Servi crédito atiende el reclamo

Completar formulario de trámite y soportes relacionados



3

Servi crédito analiza el reclamo

Se analiza el caso de reclamo para brindar respuesta



4

Servi crédito brinda respuesta

Respuesta al usuario de forma escrita



Tiempo para emitir respuesta de 7 días hábiles